A Catanzaro uno Sportello Adoc per il “Contratto di tutela simile”

Date : 24 novembre 2016

CATANZARO. La sezione dell’Adoc (Associazione per la difesa e l’orientamento dei consumatori) di Catanzaro è attiva per dare informazioni utili sul “Contratto di tutela simile” per la fornitura di energia elettrica. “Dal primo gennaio 2017, infatti, i consumatori con utenza a uso domestico e le piccole imprese - spiega una nota - hanno la possibilità di scegliere questo contratto, della durata massima di dodici mesi, che prevede condizioni simili a quelle del libero mercato, ma con l’aggiunta di garanzie standard fissate dall’Autorità garante per l’energia. Insomma, un formula che consente un’apertura moderata e graduale alle forme contrattuali del mercato libero, la cui obbligatorietà è prevista per luglio del 2018. In questa fase di passaggio verso la liberalizzazione obbligatoria, gli utenti domestici e le piccole imprese, attualmente serviti dalla “Maggior tutela”, cioè con condizioni contrattuali ed economiche stabilite dall’Autorità garante, possono quindi ricorrere - spiega l’Adoc - alla “Tutela simile” per passare in maniera “morbida” al nuovo regime”. “In questo modo - dichiara la presidente di Adoc Catanzaro, l’avvocato Noemi Barbieri Donadio - si accompagna il consumatore, soprattutto se appartiene alle categorie deboli, verso la realtà del mercato libero consentendogli di comprenderne al meglio le modalità e i meccanismi per poi scegliere con consapevolezza il proprio fornitore”. L’adesione al Contratto di tutela simile avviene soltanto su base volontaria e via web. Inoltre è possibile avvalersi del supporto informativo delle associazioni dei consumatori come ad esempio l’Adoc oppure, nel caso delle piccole imprese, dell’ausilio delle associazioni di categoria. A tal proposito l’Adoc è attiva non soltanto per dare informazioni utili riguardo alla Tutela simile, ma anche per promuovere e stimolare nel mercato libero alcune garanzie fondamentali oggi previste nel Servizio tutelato. La sezione provinciale di Adoc è operativa con i suoi esperti alla sede di Catanzaro, in via Francesco Crispi numero 117 e allo sportello di Lamezia Terme, in via dei Mille numero 76. Informazioni utili sulla Tutela simile si trovano anche su Facebook alla pagina Adoc Catanzaro.